

# PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI POST-VENDITA I-SUPPORT

FINANZIAMENTO RICEVUTO: € 51.534,40



## DESCRIZIONE

Progetto di ricerca e sviluppo per la creazione di una soluzione applicativa multi-piattaforma per la gestione dei processi operativi del post-vendita.

## OBIETTIVI

- Integrare i flussi informativi legati al service.
- Automatizzare attività complesse e ripetitive.
- Ottimizzare la gestione e la condivisione del know-how aziendale, anche sul campo.

## RISULTATI

Incremento del fatturato dell'azienda grazie all'offerta di prodotti innovativi che rispondono ai bisogni delle aziende appartenenti al settore machinery.



**POR FESR**  
**2014 2020**  
*Friuli Venezia Giulia*



OPPORTUNITÀ PER UNA CRESCITA SOSTENIBILE



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA